

ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Art.1. Identiteit van de verkoper

Wij zijn Dorsoo International bv, gevestigd te 9400 Ninove, Ten Beukeboom 13. Onze onderneming is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0475.165.683.

Art.2. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van uitsluitende toepassing op alle offertes en overeenkomsten met Dorsoo. Wanneer u een bestelling plaatst en de voorzijde van de bestelbon ondertekent, verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Art.3. Prijs

De prijs vermeld op de offerte of bestelbon is 30 dagen geldig en omvat in beginsel de btw, de leverings- en plaatsingskosten van het product, alsook alle belastingen en heffingen van welke aard ook, behalve indien uitdrukkelijk anders zou zijn vermeld.

Art.4. Betaling

Betaling gebeurt op de wijze die u op de voorzijde van de bestelbon heeft aangeduid. U heeft daarbij de keuze om de prijs te betalen door middel van overschrijving vóór de levering van het product ofwel op het ogenblik van de levering (via elektronische betaling of in cash). Indien u ervoor kiest om te betalen bij levering, of indien (een deel van) de bestelde producten op maat moet worden gemaakt, mag Dorsoo u een voorschot vragen. Gespreide betaling is enkel mogelijk indien onze kredietverzekeraar uw dossier aanvaardt.

Art.5. Levering

Wij streven ernaar om onze producten steeds binnen de afgesproken leveringstermijn aan u te leveren, maar kunnen deze termijn niet garanderen. De standaard leveringstermijn bedraagt 4 tot 8 weken. Mocht de standaard leveringstermijn meer dan 2 weken vertraging oplopen, nemen wij contact met u op.

Bij leveringen op afroep dient u de producten uiterlijk binnen de 6 maanden na datum van bestelling af te (laten) halen, tenzij uitdrukkelijk een langere termijn werd overeengekomen. Na verloop van deze afgesproken termijn, kunnen wij de prijs genoteerd op de bestelbon niet langer garanderen.

Indien u een gebrek aan het geleverde product zou vaststellen, dient u dit zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 2 maanden na de levering te melden.

Art.6. Eigendoms- en risico-overdracht

U wordt pas eigenaar van het product bij volledige betaling van de prijs. Het risico gaat over bij de levering van het product.

Art.7. Productgaranties

7.1. De hydraulische bedbodem

Wij geven twaalf (12) jaar garantie op de hydraulische bedbodem van Dorsoo voor verborgen gebreken en productiefouten. U geniet de eerste zes (6) jaar van een volledige garantie. Vanaf het zevende jaar tot en met het twaalfde jaar na de levering heeft u recht op een degressieve korting op de kosten van herstelling en/of vervanging:

- 60 % voor herstellingen en vervangingen in het zevende jaar na levering
- 50 % voor herstellingen en vervangingen in het achtste jaar na levering
- 40 % voor herstellingen en vervangingen in het negende jaar na levering
- 30 % voor herstellingen en vervangingen in het tiende jaar na levering
- 20 % voor herstellingen en vervangingen in het elfde jaar na levering
- 10 % voor herstellingen en vervangingen in het twaalfde jaar na levering

7.2. Matras en bedmeubelen

Wij geven vijf (5) jaar garantie op de matrassen en bedmeubelen (bedkaders en bijzetmeubeltjes) van Dorsoo voor verborgen gebreken en productiefouten. U geniet de eerste twee (2) jaar van een volledige garantie. De laatste drie (3) jaar is de garantie degressief.

Dit betekent dat u - bij vervanging of herstelling van matrassen en/of bedmeubelen die onder garantie valt - vanaf het derde jaar na de levering recht hebt op een korting op de materiaal-, plaatsings-, loon- en transportkosten. Deze korting bedraagt:

- 60 % voor vervangingen en herstellingen in het derde jaar na levering
- 40 % voor vervangingen en herstellingen in het vierde jaar na levering
- 20 % voor vervangingen en herstellingen in het vijfde jaar na levering

7.3. Motor en handbediening

Voor de verstelbare bedden van Dorsoo geven wij vijf (5) jaar garantie op de motor en twee (2) jaar garantie op de handbediening.

7.4. Beperkingen van de garantie

De termijn voor de garantie op het product gaat in op de datum van de levering en is enkel geldig bij voorlegging van de originele en volledig betaalde factuur.

Normale slijtage valt niet onder de garantie. Onder normale slijtage begrijpen we onder meer het volgende:

- stevigheidsverlies van de matraskern tot 15%,
 - volumevermindering van de vulling van de tijd,
 - normale verkleuring van de bekledingsstukken en de matraskern,
 - zwak geluid door het aanpassen van het systeem aan het lichaam.
- Gebreken die te wijten zijn aan een verkeerd of abnormaal gebruik (zoals onder meer het gebruik van agressieve reinigingsmiddelen, het zich niet houden aan de wasvoorschriften in de handleiding, etc.) vallen evenmin onder de garantie. Schade die ontstaat door het forceren van het product, door een ongeval, door abnormale vochtigheid of hitte (waaronder doch niet beperkt tot schroeiplekken, schimmelvorming, brandschade, ...), door poging(en) tot herstelling van of andere aanpassingen aan het product die niet door ons zijn uitgevoerd, is van iedere garantie uitgesloten.

Art.8. Herroepingsrecht

Mocht het Dorsoo ACTIVE+ slaapsysteem (hydraulische bedbodem, matras, motor en handbediening) of de Dorsoo COMFORT-matras niet aan uw verwachtingen voldoen, kunt u het product, voor zover dit niet is beschadigd en zich in België bevindt, binnen de twee maanden na de datum van levering door ons laten terugnemen.

De prijs van het Dorsoo ACTIVE+ slaapsysteem (hydraulische bedbodem, matras, motor en handbediening) of de Dorsoo COMFORT-matras, verminderd met de transport- en administratiekosten incl. btw (zoals vermeld op de bestelbon), zullen wij aan u terugbetalen.

U kunt binnen voormelde periode bovendien eenmalig uw matraskern laten aanpassen, zonder dat dit een nieuwe garantieperiode doet lopen.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op bedmeubelen, noch op accessoires. In het geval u van het herroepingsrecht gebruik maakt, behouden wij ons bovendien het recht voor om producten die wij u gratis zouden hebben gegeven, aan te rekenen aan winkelprijs.

Kleuren, stoffen en afmetingen kunnen niet meer gewijzigd worden na de ondertekening van de bestelbon.

Art.9. Klachten en geschillen

Wij streven steeds naar een volledige tevredenheid van al onze klanten.

Mocht u toch nog enige klacht hebben, kunt u deze aan ons richten via het contactformulier op <https://www.dorsoo.be/nl/contact>, per telefoon naar +32 54 31 97 21, of per brief aan Dorsoo International bv, Ten Beukeboom 13, 9400 Ninove. Wij zullen alles in het werk stellen om de klacht binnen de drie werkdagen na ontvangst te behandelen.

Doet zich een geschil voor, zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd en meer bepaald de rechtbanken van de afdeling Gent. De taal van de procedure is het Nederlands. Het Belgisch recht is van toepassing op alle rechtsverhoudingen met Dorsoo. Indien een clause, of een deel ervan, nietig zou zijn, dan zal deze nietigheid geen invloed hebben op de geldigheid van de overige clauses, noch op de geldigheid van het deel van de clause dat niet aangetast is door nietigheid.